

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 ニコたま 保護者等数(児童数) 31名 回収数 29部 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	2	0	・広くてのびのび活動していると思います。	・活動ごとにエリアが分かれていることでお子様が、どこで何をするのか分かりやすくしています。また、2階のテラスではプールやシャボン玉など季節ごとの行事も取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0		・5名に対して2名の職員の配置が必要になってきます。必要に応じて職員を多めに配置するようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	0	1	・本人にカードを見て次の活動をするときに何がどこにあるとか分かりにくいところがある?と聞くと、「ないよ。」とのことでした。	・活動によって空間を分けたり、お子様に次の活動が何かを伝えていくためにスケジュールを使用したりしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	0	・以前の場所には中庭があり外遊びができていた。	・活動後に室内の清掃を徹底しています。事業所の移転前は中庭がありましたが、現在は事業所内に外遊びのできるエリアがないため、2階のテラスを使ってシャボン玉をしたり宇野八幡宮へ歩いて参拝に行ったりしています。また、今後は近くの公園等活用しながら、引き続きお子様に合わせた環境作りをしていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	1	0		・個別支援計画を立てる際に保護者様にご記入いただいた目標要望書の内容と日頃のお子様の様子を合わせて支援計画を立てさせていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	2		・日頃の療育の様子や保護者様の要望を取り入れながら個別支援計画を立てています。家族支援として先輩保護者様をお呼びして座談会をしたり親子療育利用の方は療育時間内に座談会を開催したりしています。また、地域の幼稚園や保育園に通われているお子様の園へ訪問をし、様子を見させていただいたり先生方と情報を共有させていただいています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0		・個別支援計画に基づいて支援を実施しています。また、半年に1回支援計画の見直しを行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	0	・定期的にモニタリングをして頂けるので、達成できたら次の課題へもう少しかなと思ったらやり方を変えてプログラムして下さっていると思います。 ・もう少し他の友達と取り組める活動があればいいと思います。	・ご意見ありがとうございます。お友達との交流が少ないと感じるかもしれませんが、お子様の今の課題に合わせてまずは大人と一对一の活動をさせてもらい、お友達との活動に繋げていけたらと思います。 ・繰り返して経験していくことが必要な課題に関しては繰り返し取り組むこともあります。季節ごとに行事を取り入れてさせていただいたり、外出活動を行ったりしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	3	5	・通っている園ではある。 ・交流の機会に接したことはない。	・保育園と並行利用のお子様が多く利用されているため地域のお子様と交流する機会を持っている方が多く、交流する機会は持っていません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	1	0		・契約時に説明する時間を取らせていただいています。変更がある際はその都度説明をしています。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	1	1	・毎回丁寧に説明して下さるので、とてもわかりやすいです。	年に3回、個別支援計画の説明や評価についての説明を懇談でさせていただいています。懇談時に保護者様に承認を得てから支援を実施するようにしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	7	3	3	・こちらから自発的に試してみることがあるがしてみたら良いことがあれば教えてほしい。 ・現在受講しており大変勉強になっております。 ・いつも小さなことでもほめていただき感謝しています。	・市の委託事業として拠点内のじいろ教室ではペアレントトレーニングを実施しております。児童発達支援事業では実施はできていませんが、新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきたため座談会を実施しています。単独療育ご利用の皆様には送迎時に、親子療育ご利用の皆様には療育中にその都度ご相談にのり、職員間でも共有させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	・お迎えに行ったらいつもその日の様子を細かく教えて頂けるのでありがたいです。 ・お迎えに行くと先生がどんな事をしたのか、どんな様子だったのか教えてくれます。また、アプリや課題の評価（プリント）なども教えてくれるので嬉しいです。	・保護者様とお子様の様子や課題等を共有させていただく時間を取らせていただいています。実際にお子様の活動の様子を見て頂くこともできますので、参観をご希望の方は職員にお知らせください。また、今年度より連絡帳アプリで二コたまだよりやお子様の様子を配信させていただいております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	0	・懇談の時、時間がオーバーしてしまいましたが、じっくり話をしたり助言をして頂けて良かったです。 ・アドバイスはもっとしてほしい。	・保護者様からのご相談に返答ができるように職員間でも共有していきたいと思っております。年に3回懇談を実施しており、日頃のお子様の様子や取り組んできた活動等の評価をお話する機会を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	3	5	・とても役立ちました。 ・参観日みたいな日があってもよいと思う。 ・会の存在を知らない。 ・保護者会などが無いため分かりません。	・地域の園へ通われている方が多いため、保護者会などを作ることはしていません。今年度は就学に向けての座談会や親子療育のご利用の皆様には座談会をする機会を設けました。今後、参観日の週などを設定することも職員間で検討していきたいと思っております。随時参観等は受け付けていますので、希望の方は職員まで声をかけてください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	1	0	・毎回すぐに対応していただいていると思います。 ・相談するとすぐに対応してくれます。とても心強く思っています。 ・「行きたくない！」と言っているときに頑張りカードを作ってもらい、シール+ご褒美で俄然やる気になりました！ ・すぐに返答いただけるのとそうでないときがある。	・できる限りご相談を頂いてから時間が空かないようにご返答をすることを心掛けていますが、職員間でも相談内容を共有し、適切な回答をお伝えしたいと思っております。ご了承ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0		・ご利用の方にはその都度直接お話をさせていただいたり連絡帳アプリで利用時の様子や二コたまだよりを配信させて頂いております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	1	・アプリでお知らせがきて便利です。	・今年度から連絡帳アプリを活用し、より情報がタイムリーに共有できるようにしています。契約時にHPに写真の掲載の許可をいただいた方はお子様の活動の様子を掲載していますのでぜひ見て頂けたらと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	1		・個人の記録やカルテ等は鍵のかかるロッカーに保管するなど、職員間で共有しています。
非	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3	0	2	・訓練を実施しているか分からない。	・現在、連絡帳アプリで二コたまだよりを配信し、避難訓練の予定を掲載させていただいています。月に1回ペースで避難訓練を実施させていただき、実際発生したときを想定して動けるようにしています。

市 時 等 の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震や火事があったときの対応を子ども達に伝えてくれていて、今日こんなことをしたよ、こうやって逃げるんだよって子どもが教えてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1度避難訓練を実施しています。利用開始当初は1週間、なるべく全てのお子様取り組みるように実施させていただいています。親子療育の参加の皆様には、年度初めに保護者様と避難の仕方などを共有させて頂いています。職員もなるべく全員参加し、災害が実際に起きたときにお子様が安全に避難できるように実施後振り返りを行っています。</li> </ul>	
	満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学のときからとても気に入っており毎回楽しみに通っております。</li> <li>・体調や気分によって波があります。</li> <li>・場所や何をする所が理解できている。</li> <li>・どんなに眠くても行かないとは言わないのですが、</li> <li>・「行きたくない。」は全くなりしました。「今日、ニコたまだよ。」と言うと、「今日は○○くんと一緒だ！」と嬉しそうに言ったりしています。</li> <li>・嫌がってはいないです。</li> <li>・毎朝、今日はお昼にお迎えがあるかないか聞いてあれば喜んでいなかったら少ししょぼりしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみながら通えているのご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。幼稚園や保育園に行っただとどうしても疲れ等出ることあると思います。そういった際は、活動の調整等もできますので、お知らせください。新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきたため、外出活動や公園活動など楽しめる活動も取り入れながらお子様が「ニコたまに来ることが楽しい！」と思える事業所を引き続き目指していきたいと思えます。</li> </ul>
		㉒	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。良い所に通うことができ安心です。</li> <li>・もう少し勉強を増やしてみてもいいかなと。</li> <li>・先生方が皆さん対応が良くて助かります。</li> <li>・子どもの言動で困ったときに相談にのって下さってありがとうございました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様お忙しい中、ご回答ありがとうございました。お子様に合わせた活動や保護者様の要望を取り入れながら支援を進めていきたいと思えます。引き続き、利用されている皆様が安心して通える事業所になるようにしたいと思います。ご不明点等ございましたら説明や対応をさせていただきますので遠慮なく職員までお声がけください。</li> </ul>